プライバシーポリシー

Yon Pilates 予約フォームにおける個人情報の取扱いについて

Yon Pilates（以下「当スタジオ」といいます）は、当スタジオが提供する予約フォームにおける利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第1条（規約の適用）

● 本予約フォームの利用にあたっての予約手続きは、当スタジオ所定の予約フォームにより利用者本人が行うものとします。利用者は予約の際、提示する項目に関して正確な情報を登録するものとします。

● 利用者が予約フォームにおいて必要項目を入力し、送信をした時点で、利用者は本ポリシーの内容に同意したものとします。

第2条（登録個人情報）

● 当スタジオは、利用者が予約フォームに登録した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係する法律に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。

● 当スタジオは、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談には、迅速かつ誠実に対応いたします。

● 当スタジオは、利用者が登録した個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。

● 予約の受付、本人確認、レッスンの提供、維持及び改善のため。

● レッスンを安全に提供するために必要な体調・既往歴等の確認及びインストラクター間での共有のため。

● 予約内容の変更・キャンセル、料金のご案内、お問合せ等への対応のため。

● 本サービスに関する当スタジオの規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため。

● 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため。

● 上記の利用目的に付随する利用目的のため。

● 電子メール、LINE等の通知手段によって、当スタジオが有益と判断するキャンペーン情報やお知らせをお届けするため（利用者の同意を得た場合に限る）。

● 取得した情報を、分析、集計することで傾向データを作成し、サービスの改善等の目的のため（個人を特定しない形式に限る）。

● 当スタジオは、事前に利用者本人の承諾を得ることなく個人情報の修正、変更をしないものとします。

● 当スタジオは、法律上の根拠に基づき要求された場合及び利用者の同意を得た場合を除き、利用者個人を特定できる個人情報を第三者に開示しないものとします。

第3条（お知らせ・LINE通知の配信及び配信停止）

● 利用者による予約完了後、当スタジオは利用者に対して、レッスンに関するご案内やお知らせ（メール、LINE等の通知手段によるものを含む）を配信できるものとします。お知らせには当スタジオの活動に関する情報のほか、キャンペーン等の案内が含まれる場合があります。

● 当スタジオは、お知らせの配信にあたり、利用者本人が登録した情報のみ使用するものとします。

● お知らせの配信業務を第三者（予約システム提供事業者等）に委託する場合、当スタジオは当該第三者に本プライバシーポリシーの定めを遵守させるものとします。

● 利用者は随時、登録内容の変更又はお知らせの配信停止ができるものとします。

● 利用者が登録内容変更又は配信停止を希望する場合、当スタジオが案内する方法（電話・LINE等）により、利用者本人が手続きを行うものとします。

第4条（個人情報の開示）

● 当スタジオは、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者本人からの請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当スタジオが開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第5条（個人情報の訂正及び利用停止）

● 当スタジオは、利用者から、①個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づき、その利用の停止を求められた場合には、利用者本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。

第6条（予約の取消し）

●

当スタジオは、以下に該当する場合、利用者への事前の通知なく、予約を取り消すことがあります。

● 利用者が本ポリシー又は当スタジオの規約に違反した場合

● 利用者の登録情報に虚偽、過誤がある場合

● 利用者により登録された連絡先（電話番号・メールアドレス等）が機能していないと判断する場合

● 利用者が第三者になりすまして予約を行った場合

● その他、当スタジオが不適当と判断する行為があった場合

第7条（ウェブサーバーの記録）

● 当スタジオのウェブサーバーは、利用者のコンピューター・スマートフォン等のIPアドレスを自動的に収集・記録しますが、これらは利用者個人を特定するものではありません。利用者自ら個人情報を開示しない限り、利用者は匿名のまま当スタジオウェブサイトを閲覧することが可能です。

第8条（準拠法及び管轄裁判所）

● 本ポリシーの準拠法は日本国法とします。

● 本ポリシーに関する紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所とします。

第9条（プライバシーポリシーの変更手続）

● 当スタジオは、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当スタジオ所定の方法で利用者に通知、公表します。

免責事項

当スタジオは、以下の事項につき、法令に別段の定めがある場合を除き、責任を負わないものとします。

● 本サービスに関する一切の事項についての完全性、正確性、安全性、有用性等

● 利用者が本サービスより提供される各種案内、当スタジオ配信のお知らせ等によって被った損害

● 本サービスに関連して、利用者間で生じたトラブル

● 当スタジオウェブサイトからリンクされた、当スタジオウェブサイト以外のウェブサイトの内容やサービスに関して生じたトラブル

● 利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害

● 本サービスの中断・停止又は本サービスの内容変更によって利用者が受ける損害

著作権

● お知らせ等に掲載される文字、写真、映像、音声等のすべての著作物、肖像、キャラクター、マーク、その他の情報（以下総称して「コンテンツ」という）に関する一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は、当スタジオもしくは当該権利を有するコンテンツ提供元に帰属します。

● 利用者は、コンテンツについて、一切の権利を取得することはないものとし、コンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。

● 前項の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当スタジオに何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

制定日：2026年7月14日